

## POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete Sveučilišta u Osijeku, Medicinskog fakulteta Osijek temelji se na trajnom opredjeljenju udovoljavanja visokoj razini kvalitete i konkurentnosti, zadovoljstvu svih dionika, stalnoj izobrazbi i usavršavanju te dobroj komunikaciji u poslovnom i radnom okružju.

Ispitujući potrebe studenata i ostalih zainteresiranih strana, Fakultet će nastojati zadovoljiti očekivanja i zahtjeve te kontinuirano poboljšavati kvalitetu svojih usluga, a poštujući zakonske propise Republike Hrvatske, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, akte Fakulteta, te zahtjeve norme ISO 9001:2015. Nastojat će pravovremeno i efikasno riješiti sve zahtjeve i potrebe studenata u propisanim rokovima.

Poslovni ciljevi Fakulteta su:

- prepoznati zahtjeve, potrebe i očekivanja studenata
- u poslovanje implementirati zakonske propise i akte Sveučilišta u Osijeku, Medicinskog fakulteta Osijek
- udovoljavati očekivanjima studenata
- nadzirati provođenje poslovnih procesa kako bi se otklonili uzroci mogućih smanjenja kvalitete usluga
- očuvati samostalnost i samoodrživost Fakulteta
- stvarati preduvjete za primaran angažman nastavnika Fakulteta i zajedničko učešće u razvoju i unaprjeđivanju rada Fakulteta
- poboljšavati uvjete rada studentima, nastavnicima te svim djelatnicima Fakulteta
- poboljšavati funkcionalnosti korištenja informacijske i ostale tehnologije s ciljem pružanja dodatnih usluga odnosno unaprjeđivanja fakultetskog poslovanja

Ostvarenje poslovnih ciljeva kroz kontinuirano praćenje svih poslovnih procesa, te kontrola rizika moguća je uz potpuni angažman zaposlenika, a stvaranje preduvjeta za stalnu izobrazbu i usavršavanje zaposlenih će se posredno odraziti na kvalitetu pružanja usluga studentima i poslovnu izvrsnost.

Politika kvalitete javno je objavljena u zgradi Fakulteta i na mrežnim stranicama Fakulteta.

Osijek, 23. veljače 2018.

DEKAN

Prof. dr. sc. Jure Mirat