KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	
Nositelj predmeta	Doc. dr. sc. Anamarija Petek Erić
Suradnici	Marina Perković Kovačević, dipl.psih.
Studij	Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij Farmacija
Status predmeta	Izborni
Godina studija, semestar	1. godina, 2. semestar
Bodovna vrijednost (ECTS)	**2,0 ECTS**
Način izvođenja nastave (broj sati)	Predavanja: 15 ; Seminari:-; Vježbe: 15
Očekivani broj studenata na predmetu	30

OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Cilj je upoznati studente s osnovnim pojmovima značajnim za komunikaciju među ljudima i temeljnim sadržajima značajnim za komunikaciju u zdravstvu: u radu s osobama različite dobi i zdravstvenog stanja te u timskome radu sa stručnim suradnicima. Studentima će se prezentirati potencijalne prepreke i problemi u komunikaciji s bolesnicima te praktični savjeti kako te prepreke ukloniti ili zaobići. Studenti će steći teorijska i praktična znanja o komunikacijskim vještinama koja će im unaprijediti njihove postojeće vještine te im omogućiti unaprjeđenje istih kroz izravni i aktivni kontakt i razmjenu informacija s drugima osobama.

Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije koje su potrebne za predmet

-

Ishodi učenja na razini programa kojima predmet pridonosi

2.2.

Očekivani ishodi učenja na razini predmeta

Nakon odslušanih predavanja, odrađenih vježbi, samostalnog učenja i položenog ispita studenti će moći:

1. Objasniti vrste i modele komunikacije
2. Analizirati probleme u komunikaciji
3. Obrazložiti načine rješavanja sukoba u radnom okruženju
4. Klasificirati načine rukovođenja

Sadržaj predmeta

Predavanja: *Komunikacija (uvod):* a) Osnovne značajke ljudske komunikacije, b) Vrste komunikacije, c) Modeli komunikacije, d) Interpersonalna komunikacija; definicije i značajke interpersonalne komunikacije; verbalna i neverbalna komunikacija (obilježja, prenošenje i funkcija, kanali neverbalne komunikacije). *Komunikacijske vještine i sposobnosti*: a) Elementi komunikacijske vještine: 1. stupnjevitost, 2. usmjerenost na individualne relacijske ciljeve, 3. primjerenost društvenim pravilima i uspješnost, 4. situacijska determiniranost komunikacije, 5. uključenost različitih oblika ponašanja; b) Uvjeti za stjecanje komunikacijskih vještina: 1. Kognitivne vještine: (empatija, zauzimanje društvenih perspektiva, osjetljivost na karakter odnosa, poznavanje situacije, samokritičnost), 2. Bihevioralne vještine: (uključenost u interakciju, upravljanje interakcijom, fleksibilnost ponašanja, vještine slušanja, stil komuniciranja). *Problemi i prepreke u komunikaciji:* a) Prepreke na razini pojedinca: Emocije i osobine ličnosti; Selektivno slušanje; Vrijednosne procjene; Prebrzo zaključivanje; Spolne i kulturalne razlike: b) Prepreke na razini organizacije/institucije: Specifični jezik pojedinih profesionalnih grupa; Izvor informacije; Filtriranje; Statusne razlike; Vremenski tjesnac; Informacijska

preopterećenost. *Sukob i načini rješavanja sukoba:* a) Zašto dolazi do sukoba?, b) Obilježja, vrste i faze sukoba, c) Rješavanje sukoba; Načini rješavanja sukoba; Nenasilno rješavanje sukoba; Medijacija. *Komunikacija u radnoj skupini:* a) Uloge u radnoj skupini, b) Neuspješna radna skupina, c) Uspješna radna skupina, d) Kako biti dobar suradnik?. *Rukovođenje:* 1. Teorije rukovođenja: a) Teorije crta ličnosti, b) Teorije stila ponašanja, c) Situacijske teorije; 2. Stilovi rukovođenja; autoritarni, demokratski, laissez-faire.
Vježbe: Interpersonalna komunikacija; Interakcija, Upravljanje interakcijom, Fleksibilnost ponašanja, Vještine slušanja, Stil komuniciranja. Nenasilno rješavanje sukoba.

Vrste izvođenja nastave

Predavanja; vježbe.

Obaveze studenata

Student je obavezan redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave. Student mora prisustvovati na minimalno 70% svih oblika nastave (vježbi, predavanja) te pristupiti svim oblicima provjere znanja (ispit). Student koji opravdano izostane s vježbi mora nadoknaditi propušteno gradivo kolokviranjem.

Praćenje rada studenata *(*Povezivanost ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja*)*

Način polaganja ispita: pismeni ispit.

Nastavna aktivnost	ECTS	Ishod učenja	Aktivnost studenta	Metode procjenjivanja	Ocjenski bodovi	
					Min.	Max.
Pohađanje nastave (predavnje, seminari vježbe)	0,2	1-4	Prisutnost na nastavi, Aktivno sudjelovanje; Odrađena vježba i priznat referat	Evidencija	2	20
Završni ispit	1,8	1-4	Priprema za završni ispit	Pismeni ipit	48	80
Ukupno	**2**				**50**	**100**

Vrednovanje pisanog dijela završnog ispita:

Postotak točno riješenih zadataka	Ocjenski bodovi
60,00-64,99	48
65,00-69,99	53
70,00-74,99	58
75,00-79,99	63
80,00-84,99	68
85,00-89,99	73
90,00-94,99	78
95,00-100	80

Oblikovanje završne ocjene:
Ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju se bodovi ostvareni na završnom ispitu. Ocjenjivanje se vrši apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća i uspoređuje se s brojčanim sustavom na sljedeći način:
A – izvrstan (5): 90-100 ocjenskih bodova ; B – vrlo dobar (4): 80-89,99 ocjenskih bodova; C – dobar (3): 65-79,99 ocjenskih bodova; D – dovoljan (2): 50-64,99 ocjenskih bodova.

Obavezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)

Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
Lučanin, D. I Despot Lučanin, J. Komunikacije vještine u zdravstvu , Jastrebarsko, Naklada Slap, 2010.	20	
Dopunska literatura		
1. Kathleen K. Reardon. Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Zagreb, „Alineja, 1998. *2.* Havelka Mladen. Zdravstvena psihologija, Jastrebarsko, „Naklada slap“; - 2. Poglavlje: (od 27. do 42. stranice). (1998.): *3.* Donald C. Pennington. Osnove socijalne psihologije, Jastrebarsko,„Naklada Slap“ , 1996.		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija		
Anonimna, kvantitativna, standardizirana studentska anketa o predmetu i radu nastavnika koju provode Uredi za kvalitetu Medicinskog fakulteta Osijek i/ili Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek.		
Napomena		
E-učenje ne ulazi u norma sate predmeta, ali se koristi u nastavi i sadrži poveznice na različite stranice, video i audio materijale dostupne na mrežnim stranicama.		