KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	
Nositelj predmeta	Doc. dr. sc. Sanda Anton
Suradnici	Doc. dr. sc. Sanja Jandrić Doc. dr. sc. Marina Perković Kovačević
Studij	Sveučilišni prijediplomski studij Medicinsko laboratorijska dijagnostika
Status predmeta	Obvezan
Godina studija, semestar	1. godina, 2. semestar
Bodovna vrijednost (ECTS)	**2,0 ECTS**
Način izvođenja nastave (broj sati)	Predavanje:15 ; Vježbe:15
Očekivani broj studenata na predmetu	35

OPIS PREDMETA

Ciljevi predmeta

Cilj je upoznati studente s osnovnim pojmovima značajnim za komunikaciju među ljudima i temeljnim sadržajima značajnim za komunikaciju u zdravstvu: u radu s osobama različite dobi i zdravstvenog stanja te u timskome radu sa stručnim suradnicima. Studentima će se prezentirati potencijalne prepreke i problemi u komunikaciji s bolesnicima te praktični savjeti kako te prepreke ukloniti ili zaobići. Studenti će steći teorijska i praktična znanja o komunikacijskim vještinama koja će im unaprijediti njihove postojeće vještine te im omogućiti unaprjeđenje istih kroz izravni i aktivni kontakt i razmjenu informacija s drugima osobama.

Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije koje su potrebne za predmet

-

Ishodi učenja na razini programa kojima predmet pridonosi

2.2, 2.4, 2.7

Očekivani ishodi učenja na razini predmeta

Nakon odslušanih predavanja, odrađenih vježbi, samostalnog učenja i položenog ispita studenti će moći:

1. Objasniti vrste i modele komunikacije
2. Analizirati probleme u komunikaciji
3. Obrazložiti načine rješavanja sukoba u radnom okruženju
4. Klasificirati načine rukovođenja

Sadržaj predmeta

Predavanja: *Komunikacija (uvod):* a) Osnovne značajke ljudske komunikacije, b) Vrste komunikacije, c) Modeli komunikacije, d) Interpersonalna komunikacija; definicije i značajke interpersonalne komunikacije; verbalna i neverbalna komunikacija (obilježja, prenošenje i funkcija, kanali neverbalne komunikacije). *Komunikacijske vještine i sposobnosti*: a) Elementi komunikacijske vještine: 1. stupnjevitost, 2. usmjerenost na individualne relacijske ciljeve, 3. primjerenost društvenim pravilima i uspješnost, 4. situacijska determiniranost komunikacije, 5. uključenost različitih oblika ponašanja; b) Uvjeti za stjecanje komunikacijskih vještina: 1. Kognitivne vještine: (empatija, zauzimanje društvenih perspektiva, osjetljivost na karakter odnosa, poznavanje situacije, samokritičnost), 2. Bihevioralne vještine: (uključenost u interakciju, upravljanje interakcijom, fleksibilnost ponašanja, vještine slušanja, stil komuniciranja). *Problemi i prepreke u komunikaciji:* a) Prepreke na razini pojedinca: Emocije i osobine ličnosti; Selektivno slušanje; Vrijednosne procjene; Prebrzo zaključivanje; Spolne i kulturalne razlike: b) Prepreke na razini organizacije/institucije: Specifični jezik pojedinih profesionalnih grupa; Izvor informacije; Filtriranje; Statusne razlike; Vremenski tjesnac; Informacijska preopterećenost.

Sukob i načini rješavanja sukoba: a) Zašto dolazi do sukoba?, b) Obilježja, vrste i faze sukoba, c) Rješavanje sukoba; Načini rješavanja sukoba; Nenasilno rješavanje sukoba; Medijacija. *Komunikacija u radnoj skupini:* a) Uloge u radnoj skupini, b) Neuspješna radna skupina, c) Uspješna radna skupina, d) Kako biti dobar suradnik?. *Rukovođenje:* 1. Teorije rukovođenja: a) Teorije crta ličnosti, b) Teorije stila ponašanja, c) Situacijske teorije; 2. Stilovi rukovođenja; autoritarni, demokratski, laissez-faire.
Vježbe: Interpersonalna komunikacija; Interakcija, Upravljanje interakcijom, Fleksibilnost ponašanja, Vještine slušanja, Stil komuniciranja. Nenasilno rješavanje sukoba.

Vrste izvođenja nastave

Predavanja; vježbe

Obaveze studenata

Student je obavezan redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave. Student mora prisustvovati na minimalno 70% svih oblika nastave (vježbi, predavanja) te pristupiti svim oblicima provjere znanja (ispit). Student koji opravdano izostane s vježbi mora nadoknaditi propušteno gradivo kolokviranjem.

Praćenje rada studenata *(*Povezivanost ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja*)*

Način polaganja ispita: pismeni ispit.

Nastavna aktivnost	ECTS	Ishod učenja	Aktivnost studenta	Metode procjenjivanja	Ocjenski bodovi	
					Min.	Max.
Pohađanje nastave (predavnje, seminarivježbe)	0,2	1-4	Prisutnost na nastavi, Aktivno sudjelovanje; Odrađena vježba i priznat referat	Evidencija	2	20
Završni ispit	1,8	1-4	Priprema za završni ispit	Pismeni ipit	48	80
Ukupno	**2,0**				**50**	**100**

Vrednovanje pisanog dijela završnog ispita:

Postotak točno riješenih zadataka	*Ocjenski bodovi*
60,00-64,99	48
65,00-69,99	53
70,00-74,99	58
75,00-79,99	63
80,00-84,99	68
85,00-89,99	73
90,00-94,99	78
95,00-100	80

Oblikovanje završne ocjene:
Ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju se bodovi ostvareni na završnom ispitu. Ocjenjivanje se vrši apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća i uspoređuje se s brojčanim sustavom na sljedeći način:

A – izvrstan (5): 90-100 ocjenskih bodova ; B – vrlo dobar (4): 80-89,99 ocjenskih bodova; C – dobar (3): 65-79,99 ocjenskih bodova; D – dovoljan (2): 50-64,99 ocjenskih bodova.

Obavezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)

Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost putem ostalih medija
Lučanin, D. I Despot Lučanin, J. Komunikacije vještine u zdravstvu , Jastrebarsko, Naklada Slap, 2010.	7	

Dopunska literatura

1. Kathleen K. Reardon. Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, Zagreb, „Alineja, 1998.
2. Havelka Mladen. Zdravstvena psihologija, Jastrebarsko, „Naklada slap“; - 2. Poglavlje: (od 27. do 42. stranice). (1998.):
3. Donald C. Pennington. Osnove socijalne psihologije, Jastrebarsko,„Naklada Slap“ , 1996.

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija

Anonimna, kvantitativna, standardizirana studentska anketa o predmetu i radu nastavnika koju provode Uredi za kvalitetu Medicinskog fakulteta Osijek.

Napomena

E-učenje ne ulazi u norma sate predmeta, ali se koristi u nastavi i sadrži poveznice na različite stranice, video i audio materijale dostupne na mrežnim stranicama.