

TEMELJI LIJEČNIČKOG UMIJEĆA I KOMUNIKACIJE 1	
OPĆE INFORMACIJE	
Nositelj predmeta	prof. prim. dr. sc. Dunja Degmečić, dr. med
Suradnici	prof. prim. dr. sc. Andrijana Včeva, dr. med. prof. prim. dr. sc. Siniša Šijanović, dr. med. prof. prim. dr. sc. Slavica Kvolik, dr. med. izv. prof. prim. dr. sc. Tatjana Bačun, dr. med. doc. prim. dr. sc. Stjepan Jurić, dr. med.
Studij	Sveučilišni integrirani preddiplomski i diplomski studij Medicine
Status predmeta	Obvezni
Godina studija, semestar	1 godina studija; 2. semestar
Bodovna vrijednost (ECTS)	1,0 ECTS
Način izvođenja nastave (broj sati)	30 sati: Vježbe 30 sati
Očekivani broj studenata na predmetu	70
OPIS PREDMETA	
Ciljevi predmeta	
Cilj predmeta je upoznati studente sa oblicima i načelima ljudske komunikacije, uz poseban prikaz specifičnosti komunikacije u medicini na način da studenti steknu teorijska i praktična znanja o komunikacijskim vještinama u medicini te ih osposobiti za učinkovitu komunikaciju s bolesnicima i članovima njihovih obitelji. Moguće prepreke i poteškoće u komunikaciji sa kolegama i ostalim djelatnicima u medicini kao i sa moguće prepreke i poteškoće u komunikaciji s bolesnicima različitih dijagnostičkih kategorija i somatskih i psihičkih biti će opisani kao i praktični savjeti o načinima kako te prepreke ukloniti ili zaobići. Studenti će steći znanja iz komunikacijskih temelja liječničkog umijeća, umijeće medicinskog intervjua, timskog rada i komunikacije u timu, priopćavanja loših vijesti, uzimanja informiranog pristanka. Studenti će također steći znanja iz osnovnih kliničkih vještina u radu sa bolesnicima u specifičnim situacijama (nagli gubitak svijesti, porođaj, kraj života...).	
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije koje su potrebne za predmet	
Za ovaj kolegij nema posebnih uvjeta osim onih definiranih nastavnim planom i programom cijelog studijskog programa.	
Ishodi učenja na razini programa kojima predmet pridonosi	
1.1., 2.1,2.2., 2.3., 3.1.,3.4.,3.5., 4.2	
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (5-10 ishoda)	
1. Definirati pojam, oblike i načela ljudske komunikacije (verbalnu, neverbalnu, aktivno slušanje) 2. Opisati, razlikovati i klasificirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; 3. Prepoznati i objasniti osnovne prepreke u timskom radu s različitim članovima tima u medicini; 4. Razlikovati i opisati specifičnosti komunikacije sa osobama oboljelim od različitih somatskih bolesti i psihičkih poremećaja te na primjeren način primijeniti stečena teorijska i praktična znanja u svrhu nadvladavanja mogućih prepreka u komunikaciji 5. Kritički procjenjivati i primijeniti će stečena znanja iz komunikacijskih temelja liječničkog umijeća, umijeća medicinskog intervjua, timskog rada i komunikacije u timu, priopćavanja loših vijesti, uzimanja informiranog pristanka, u svom daljnjem profesionalnom radu u skladu sa suvremenim znanstvenim načelima 6. Primijeniti stečena znanja iz kliničkih vještina u radu sa bolesnicima u specifičnim	

situacijama (nagli gubitak svijesti, porođaj, kraj života...).						
7. Steći kliničku vještinu vađenja krvi						
Sadržaj predmeta						
Vježbe: 1. Osobnost u interpersonalnoj komunikaciji 2. Sličnosti i razlike osobne i profesionalne komunikacije 3. Umijeće neverbalne komunikacije 4. Umijeće verbalne komunikacije 5. Umijeće aktivnog slušanja 6. Uvjeti za uspješnu komunikaciju, prepreke i poteškoće u komunikaciji 7. Osobitosti u komunikaciji s kolegama, nastavnicima i administracijom 8. Početak života - porođaj 9. Osobna zaštita medicinara 10. Upoznajte moju bolnicu i mog bolesnika 11. Nagli gubitak svijesti u tramvaju, u pošti 12. Nagli gubitak svijesti na nogometnom igralištu 13. Vještina vađenja krvi 14. Kraj života - Smrt zbog iskrvarenja 15. Priopćavanje loše vijesti, emocionalna reakcija na priopćavanje loše vijesti/uloga obitelji						
Vrste izvođenja nastave						
Kliničke vježbe						
Obaveze studenata						
Pohađanje svih oblika nastave je obavezno, a student mora pristupiti svim provjerama znanja. Student može opravdano izostati s 30% svakog od oblika nastave. Neodrađena vježba mora se kolokvirati.						
Praćenje rada studenata (<i>Povezivanje ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja</i>)						
Nastavna aktivnost	ECTS	Ishod učenja	Aktivnost studenta	Metode procjenjivanja	Ocjenjski bodovi	
					Min.	Max.
Pohađanje nastave	0,1	1-7	Prisutnost na nastavi	Evidencija	2	4
Vježbe	0,6	1-7	Prisutnost i aktivno sudjelovanje na vježbama	Demonstracija vježbe	28	56
Završni ispit	0,3	1-7	Učenje za usmeni ispit	Usmeni ispit	20	40
Ukupno	1				50	100
Studenti će tijekom nastave iz ovog predmeta imati ukupno 30 sati vježbi. Poželjno je da dio vježbi studenti aktivno prezentiraju. Student može steći maksimalno 60 ocjenskih bodova, na temelju aktivnosti tijekom vježbe, demonstracijom vježbe. Student koji je uredno obavio sve oblike nastave stekao je pravo na potpis i pristupanje završnom ispitu.						
Vrednovanje završnog ispita						
Odgovor studenta				Ocjenski bodovi		
Odgovor zadovoljava minimalne kriterije				20,0		

	Prosječan odgovor s primjetnim pogreškama	27,0
	Vrlo dobar odgovor s neznatnim pogreškama	34,0
	Izniman odgovor	40,0

Oblikovanje završne ocjene:
 Ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju se bodovi ostvareni na usmenom ispitu. Ocjenjivanje se vrši apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća i uspoređuje se s brojčanim sustavom na sljedeći način:
 A – izvrstan (5): 90,00-100,00 ocjenskih bodova ; B – vrlo dobar (4): 80,00-89,99 ocjenskih bodova ;
 C – dobar (3): 70,00-79,99 ocjenskih bodova ; D – dovoljan (2): 60,00-69,99 ocjenskih bodova ;
 E – dovoljan (2): 54,99-59,99 ocjenskih bodova.

Obavezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)

Naslov	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost preko ostalih medija
Tekstovi i prezentacije s vježbi		
Veljko Đorđević, Marijana Braš, ur.: Komunikacija u medicini – čovjek je čovjeku lijek, Medicinska naklada, Zagreb, 2011.	15	
Aleksandar Včev, Neel Burton: Objektivno strukturirano kliničko ispitivanje – OSKI, MF Osijek, 2015.	15	

Dopunska literatura

-Moore P, Gómez G, Kurtz S. Doctor-patient communication: one of the basic competencies, but different. Aten Primaria. 2012;44:358- 65. Medline:22079197 doi:10.1016/j.aprim.2011.07.008
 -Brown J. How clinical communication has become a core part of medical education in the UK. Med Educ. 2008;42:271-8. Medline:18275414 doi:10.1111/j.1365-2923.2007.02955.x
 -Simpson M, Buckman R, Steward M, Maguire CP, Lipkin M, Novack D, et al. Doctor-patient communication: the Toronto consensus statement. BMJ. 1991;303:1385-7. Medline:1760608 doi:10.1136/ bmj.303.6814.1385
 -Đorđević V, Braš M, Brajković L. Person-centered medical interview. Croat Med J. 2012;53:310-3. Medline:22911522 doi:10.3325/ cmj.2012.53.310
 -Braš M, Đorđević V. Person-centered health education and training. Croat Med J. 2014;55:79-80. Medline:24577833 doi:10.3325/ cmj.2014.55.79
 -Guillermo Ferreira-Padilla, Teresa Ferrández Antón, José Baleriola-Júlvez, Marijana Braš, Veljko Đorđević: Communication skills in medicine: where do we come from and where are we going?, [Croat Med J.](#) 2015 Jun; 56(3): 311–314.doi: [10.3325/cmj.2015.56.311](#)

Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija

Anonimna, kvantitativna, standardizirana studentska anketa o predmetu i radu nastavnika koju provodi Ured za kvalitetu Medicinskog fakulteta Osijek.

Provedba jedinstvene Sveučilišne ankete među studentima za ocjenjivanje nastavnika koju utvrđuje Senat Sveučilišta.

Praćenje i analiza kvalitete izvedbe nastave u skladu s Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o unaprjeđenju i osiguranju kvalitete obrazovanja Sveučilišta.

Napomena

E-učenje ne ulazi u norma sate predmeta, ali se koristi u nastavi i sadrži poveznice na različite stranice, video i audio materijale dostupne na mrežnim stranicama.

