

UVOD U KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE	
OPĆE INFORMACIJE	
Nositelj predmeta	prof. prim.dr. sc.Dunja Degmečić, dr. med
Suradnici	Doc.prim.dr.sc.Sanda Anton, dr.med. Dr.sc.Marina Perković Kovačević, mag.psych. Dr.sc. Sanja Jandrić, mag.psych.
Studij	Sveučilišni integrirani preddiplomski i diplomski studij Medicine
Status predmeta	Izborni
Godina studija, semestar	3 godina, VI semestar
Bodovna vrijednost (ECTS)	2 ECTS
Način izvođenja nastave (broj sati)	P10+S10+V5
Očekivani broj studenata na predmetu	30
OPIS PREDMETA	
Ciljevi predmeta	
Cilj predmeta je upoznati studente sa osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije. Također jedan od ciljeva je i prezentirati potencijalne prepreke, probleme i šumove u međuljudskoj komunikaciji uz preporuke kako te prepreke ukloniti ili zaobići. Cilj je također studentima omogućiti usvajanje komunikacijskih vještina kao i poboljšanje njihovih postojećih komunikacijskih vještina. Studenti će se upoznati sa ulogom i osnovama komunikacije u kliničkom settingu.	
Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije koje su potrebne za predmet	
Za ovaj kolegij nema posebnih uvjeta osim onih definiranih nastavnim planom i programom cijelog studijskog programa.	
Ishodi učenja na razini programa kojima predmet pridonosi	
1.1., 2.1,2.2., 2.3., 3.1.,3.4.,3.5., 4.2.	
Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (5-10 ishoda)	
1. Definirati pojam, oblike i načela ljudske komunikacije 2. Razlikovati osnovne komunikacijske stilove 3. Opisati, razlikovati i klasificirati osnovne prepreke u međuljudskoj komunikaciji 4. Prepoznati i objasniti osnovne prepreke u timskom radu s različitim članovima tima u medicini; 5. Prepoznati specifičnosti komunikacije u odnosu s bolesnikom i članovima njegove obitelji	
Sadržaj predmeta	
Predavanja: 1.Komunikacija (uvod) - Osnovne značajke ljudske komunikacije 2. Komunikacijske vještine i sposobnosti 3.Modeli komunikacije 4.Interpersonalna komunikacija Seminari: 1. Specifičnosti komunikacije u medicini 2.Timski rad u medicini, komunikacija sa članovima tima 3.Problemi i prepreke u komunikaciji sa članovima tima 4. Sukob i načini rješavanja sukoba 5.Komunikacijski temelji liječničkog umijeća Vježbe: 1.Uvod u umijeće medicinskog intervjua – Calgary Cambridge intervjua 2. Problemi i prepreke u komunikaciji sa bolesnikom i članovima obitelji bolesnika	

Vrste izvođenja nastave						
Predavanja, seminari, vježbe						
Obaveze studenata						
Pohađanje svih oblika nastave je obavezno, a student mora pristupiti svim provjerama znanja. Student može opravdano izostati s 30% svakog od oblika nastave. Neodrađena vježba mora se kolokvirati.						
Praćenje rada studenata (<i>Povezivanost ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja</i>)						
Nastavna aktivnost	ECTS	Ishod učenja	Aktivnost studenta	Metode procjenjivanja	Ocjenjski bodovi	
					Min.	Max.
Pohađanje nastave	0,5	1-7	Prisutnost na nastavi	Evidencija	5	20
Seminari	0,5	1-7	Prisutnost i aktivno sudjelovanje u seminarima	Izrada seminara i usmeno izlaganje	15	30
Usmeni ispit	1	1-7	Učenje za usmeni ispit	Usmeni ispit	30	50
Ukupno	2				50	100

Studenti će tijekom nastave iz ovog predmeta imati ukupno 2 sata predavanja, 28 sati seminara. Poželjno je da dio seminara studenti aktivno prezentiraju.

Student može steći maksimalno 50 ocjenskih bodova, na temelju aktivnosti tijekom predavanja i seminara, te izradom i prezentacijom seminarskog rada.

Student koji je uredno obavio sve oblike nastave stekao je pravo na potpis i pristupanje završnom ispitu.

Oblikovanje završne ocjene:

Ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju se bodovi ostvareni na usmenom ispitu. Ocjenjivanje se vrši apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća i uspoređuje se s brojčanim sustavom na sljedeći način:

A – izvrstan (5): 80-100 ocjenskih bodova ; B – vrlo dobar (4): 70-79,99 ocjenskih bodova; C – dobar (3): 60-69,99 ocjenskih bodova; D – dovoljan (2): 50-59,99 ocjenskih bodova

Obavezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)		
- Tekstovi i prezentacije s predavanja -Lučanin, D. I Despot Lučanin, J. (2010.): Komunikacije vještine u zdravstvu , Jastrebarsko, Naklada Slap -Rudan V., Marčinko D. Od nasilja do dijaloga. Zagreb. Medicinska naklada. 2014.	Broj primjeraka u knjižnici	Dostupnost preko ostalih medija

Dopunska literatura		
-Đorđević V, Braš M, Brajković L. Person-centered medical interview. Croat Med J. 2012;53:310-3. Medline:22911522 doi:10.3325/ cmj.2012.53.310		
Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija		
Anonimna, kvantitativna, standardizirana studentska anketa o predmetu i radu nastavnika koju provodi Ured za kvalitetu Medicinskog fakulteta Osijek.		

Provedba jedinstvene Sveučilišne ankete među studentima za ocjenjivanje nastavnika koju utvrđuje Senat Sveučilišta.

Praćenje i analiza kvalitete izvedbe nastave u skladu s Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o unaprjeđenju i osiguranju kvalitete obrazovanja Sveučilišta.

Napomena

E-učenje ne ulazi u norma sate predmeta, ali se koristi u nastavi i sadrži poveznice na različite stranice, video i audio materijale dostupne na mrežnim stranicama.