

| <b>TEMELJI LIJEČNIČKOG UMIJEĆA I KOMUNIKACIJE 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OPĆE INFORMACIJE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nositelj predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Prof. prim. dr. sc. Dunja Degmečić, dr. med                                                                                                                                                                                                       |
| Suradnici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Prof. prim. dr. sc. Andrijana Včeva, dr. med.<br>Izv. prof. prim. dr. sc. Tatjana Bačun, dr. med.<br>Prof. prim. dr. sc. Vesna Milas, dr. med.<br>Prof. prim. dr. sc. Siniša Šijanović, dr. med.<br>Doc. prim. dr. sc. Dalibor Divković, dr. med. |
| Studij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Sveučilišni integrirani preddiplomski i diplomski studij Medicine                                                                                                                                                                                 |
| Status predmeta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Obvezni                                                                                                                                                                                                                                           |
| Godina studija, semestar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5.godina studija; 10. semestar                                                                                                                                                                                                                    |
| Bodovna vrijednost (ECTS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>1,0 ECTS</b>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Način izvođenja nastave (broj sati)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30 sati: Vježbe 30 sati                                                                                                                                                                                                                           |
| Očekivani broj studenata na predmetu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 70                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>OPIS PREDMETA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ciljevi predmeta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Cilj predmeta je upoznati studente sa oblicima i načelima ljudske komunikacije, uz poseban prikaz specifičnosti komunikacije u medicini na način da studenti steknu teorijska i praktična znanja o komunikacijskim vještinama u medicini te ih osposobiti za učinkovitu komunikaciju s bolesnicima i članovima njihovih obitelji.</p> <p>Moguće prepreke i poteškoće u komunikaciji sa kolegama i ostalim djelatnicima u medicini kao i sa moguće prepreke i poteškoće u komunikaciji s bolesnicima različitih dijagnostičkih kategorija i somatskih i psihičkih biti će opisani kao i praktični savjeti o načinima kako te prepreke ukloniti ili zaobići. Studenti će steći znanja iz komunikacijskih temelja liječničkog umijeća, umijeće medicinskog intervjua, timskog rada i komunikacije u timu, priopćavanja loših vijesti, uzimanja informiranog pristanka.</p> <p>Studenti će također steći znanja iz osnovnih kliničkih vještina u nošenju sa bolesnicima u specifičnim situacijama (pedijatrijski bolesnik i njegovi roditelji, depresivni bolesnik, suicidalni bolesnik, dijalizirani i transplantirani bolesnik, trudnica, bolesnik sa različitim traumatskim ozljedama)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Uvjeti za upis predmeta i ulazne kompetencije koje su potrebne za predmet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Odslušani i položeni kolegiji Temelji liječničkom umijeća i komunikacije 1 i 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ishodi učenja na razini programa kojima predmet pridonosi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.1., 2.1,2.2., 2.3., 3.1.,3.4.,3.5., 4.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Očekivani ishodi učenja na razini predmeta (5-10 ishoda)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definirati pojam, oblike i načela ljudske komunikacije</li> <li>2. Opisati, razlikovati i klasificirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji;</li> <li>3. Prepoznati i objasniti osnovne prepreke u timskom radu s različitim članovima tima u medicini;</li> <li>4. Razlikovati i opisati specifičnosti komunikacije sa osobama oboljelim od različitih somatskih bolesti i psihičkih poremećaja te na primjeren način primijeniti stečena teorijska i praktična znanja u svrhu nadvladavanja mogućih prepreka u komunikaciji</li> <li>5. Kritički procjenjivati i primijeniti će stečena znanja iz komunikacijskih temelja liječničkog umijeća, umijeća medicinskog intervjua, timskog rada i komunikacije u timu, priopćavanja loših vijesti, uzimanja informiranog pristanka, u svom daljnjem profesionalnom radu u skladu sa suvremenim znanstvenim načelima</li> <li>6. Primijeniti stečena znanja u pružanju hitne pomoći pedijatrijskoj populaciji i njihovim</li> </ol>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |

obiteljima.

7. Primijeniti stečena znanja o pružanju hitne pomoći depresivnim bolesnicima, suicidalnim bolesnicima, dijaliziranim bolesnicima i trudnicama te bolesnicima sa različitim tjelesnim traumatskim ozljedama.

#### Sadržaj predmeta

##### Vježbe:

1. Apatično dijete s visokom temperaturom
2. Upoznajte mog bolesnika - Dijete ne diše
3. Mlada žena s oprostajnim pismom
4. Nesmotreni prolaz kroz staklena vrata
5. Trostruki salto na skijanju
6. Nesretna vožnja na motociklu
7. Upoznajte moj umjetni bubreg
8. A što kad nema vidljive vene?
9. Čitanje EKG-a je vještina. Metode savjetovanja bolesnika s rizicima za bolesti srca.
10. Repetitorij umijeća komunikacije i medicinski intervju.
11. Komunikacija u pedijatriji: komunikacija s roditeljima bolesne djece, komunikacija s djecom
12. Komunikacija s trudnicom usmjerena dijagnostici i terapiji njenog nerođenog djeteta
13. Informiranje bolesnika o zdravstvenom stanju i njegov pristanak o informiranju članova obitelji. Informirani pristanak i usmena suglasnost bolesnika, informirani pristanak u pisanom obliku i potpisivanje suglasnosti
14. Timski rad i komunikacija u timu
15. Poteškoće u timskom radu

#### Vrste izvođenja nastave

Kliničke vježbe

#### Obaveze studenata

Pohađanje svih oblika nastave je obavezno, a student mora pristupiti svim provjerama znanja. Student može opravdano izostati s 30% svakog od oblika nastave. Neodrađena vježba mora se kolokvirati.

#### Praćenje rada studenata (*Povezivanost ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja*)

| Nastavna aktivnost | ECTS     | Ishod učenja | Aktivnost studenta                            | Metode procjenjivanja | Ocjenjski bodovi |            |
|--------------------|----------|--------------|-----------------------------------------------|-----------------------|------------------|------------|
|                    |          |              |                                               |                       | Min.             | Max.       |
| Pohađanje nastave  | 0,1      | 1-7          | Prisutnost na nastavi                         | Evidencija            | 2                | 4          |
| Vježbe             | 0,6      | 1-7          | Prisutnost i aktivno sudjelovanje na vježbama | Demonstracija vježbe  | 28               | 56         |
| Završni ispit      | 0,3      | 1-7          | Učenje za usmeni ispit                        | Usmeni ispit          | 20               | 40         |
| <b>Ukupno</b>      | <b>1</b> |              |                                               |                       | <b>50</b>        | <b>100</b> |

Studenti će tijekom nastave iz ovog predmeta imati ukupno 30 sati vježbi. Poželjno je da dio vježbi studenti aktivno prezentiraju.

Student može steći maksimalno 60 ocjenskih bodova, na temelju aktivnosti tijekom vježbe, demonstracijom vježbe.

Student koji je uredno obavio sve oblike nastave stekao je pravo na potpis i pristupanje završnom ispitu.

| Vrednovanje završnog ispita               |  |                 |
|-------------------------------------------|--|-----------------|
| Odgovor studenta                          |  | Ocjenski bodovi |
| Odgovor zadovoljava minimalne kriterije   |  | 20,0            |
| Prosječan odgovor s primjetnim pogreškama |  | 27,0            |
| Vrlo dobar odgovor s neznatnim pogreškama |  | 34,0            |
| Izniman odgovor                           |  | 40,0            |

*Oblikovanje završne ocjene:*  
Ocjenskim bodovima ostvarenim tijekom nastave pridružuju se bodovi ostvareni na usmenom ispitu. Ocjenjivanje se vrši apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća i uspoređuje se s brojčanim sustavom na sljedeći način:  
A – izvrstan (5): 90,00-100,00 ocjenskih bodova ; B – vrlo dobar (4): 80,00-89,99 ocjenskih bodova ; C – dobar (3): 70,00-79,99 ocjenskih bodova ; D – dovoljan (2): 60,00-69,99 ocjenskih bodova ; E – dovoljan (2): 54,99-59,99 ocjenskih bodova.

| Obavezna literatura (dostupna u knjižnici i putem ostalih medija)                                                         |                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Naslov                                                                                                                    | Broj primjeraka u knjižnici | Dostupnost preko ostalih medija |
| Tekstovi i prezentacije s vježbi                                                                                          |                             |                                 |
| Veljko Đorđević, Marijana Braš, ur.: Komunikacija u medicini – čovjek je čovjeku lijek, Medicinska naklada, Zagreb, 2011. | 15                          |                                 |
| Aleksandar Včev, Neel Burton: Objektivno strukturirano kliničko ispitivanje – OSKI, MF Osijek, 2015.                      | 15                          |                                 |

| Dopunska literatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Moore P, Gómez G, Kurtz S. Doctor-patient communication: one of the basic competencies, but different. Aten Primaria. 2012;44:358- 65. Medline:22079197 doi:10.1016/j.aprim.2011.07.008<br>-Brown J. How clinical communication has become a core part of medical education in the UK. Med Educ. 2008;42:271-8. Medline:18275414 doi:10.1111/j.1365-2923.2007.02955.x<br>-Simpson M, Buckman R, Steward M, Maguire CP, Lipkin M, Novack D, et al. Doctor-patient communication: the Toronto consensus statement. BMJ. 1991;303:1385-7. Medline:1760608 doi:10.1136/ bmj.303.6814.1385<br>-Đorđević V, Braš M, Brajković L. Person-centered medical interview. Croat Med J. 2012;53:310-3. Medline:22911522 doi:10.3325/ cmj.2012.53.310<br>-Braš M, Đorđević V. Person-centered health education and training. Croat Med J. 2014;55:79-80. Medline:24577833 doi:10.3325/ cmj.2014.55.79<br>-Guillermo Ferreira-Padilla, Teresa Ferrández Antón, José Baleriola-Júlvez, Marijana Braš, Veljko Đorđević: Communication skills in medicine: where do we come from and where are we going?, <a href="#">Croat Med J.</a> 2015 Jun; 56(3): 311–314.doi: <a href="#">10.3325/cmj.2015.56.311</a> |

| Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih kompetencija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anonimna, kvantitativna, standardizirana studentska anketa o predmetu i radu nastavnika koju provodi Ured za kvalitetu Medicinskog fakulteta Osijek.<br>Provedba jedinstvene Sveučilišne ankete među studentima za ocjenjivanje nastavnika koju utvrđuje Senat Sveučilišta.<br>Praćenje i analiza kvalitete izvedbe nastave u skladu s Pravilnikom o studiranju i Pravilnikom o unaprjeđenju i osiguranju kvalitete obrazovanja Sveučilišta. |

| Napomena                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-učenje ne ulazi u norma sate predmeta, ali se koristi u nastavi i sadrži poveznice na različite |

stranice, video i audio materijale dostupne na mrežnim stranicama.