

<b>OPĆE INFORMACIJE</b>		
Naziv predmeta	<b>Organizacija zdravstvene zaštite</b>	
Nositelj predmeta	<b>Doc. dr.sc. Ivan Miškulin</b>	
Suradnici	Prof. dr. sc. Maja Miškulin Dr. sc. Nika Pavlović Terezija Berlančić, dr. med.	
Studijski program	<b>Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Medicina na njemačkom jeziku</b>	
Status predmeta	Izborni	
Godina studija, semestar	4. godina, 7. semestar	
Bodovna vrijednost i način izvođenja nastave	ECTS koeficijent opterećenja studenata	<b>1</b>
	Broj sati (P+S+V)	<b>15 (5+10+0)</b>
<b>OPIS PREDMETA</b>		
<b>Ciljevi predmeta</b>		
<p>Upoznavanje studenata sa međuodnosom između ekonomskih zakonitosti i sustava zdravstvene zaštite, s osobitostima gospodarenja u zdravstvu i ocjenjivanja ekonomičnosti u zdravstvu. Stjecanje znanja o pokazateljima zdravstvenog stanja populacije, samom postupku ocjene zdravstvenog stanja populacije te glavnim razlozima za njegovo provođenje. Upoznavanje s načelima, ciljevima i razinama zdravstvene zaštite. Stjecanje znanja o mjerama zdravstvene zaštite, medicinskoj tehnologiji te odnosu između potonje i organizacije zdravstvene zaštite. Stjecanje znanja o procesu planiranja u zdravstvu te njegovoj važnosti. Stjecanje znanja o racionalizaciji u zdravstvenoj zaštiti. Stjecanje znanja o organizaciji zdravstvene zaštite, osnovnim elementima zdravstvenog sustava, njegovim funkcioniranjem, partnerima u sustavu zdravstva, svrhom i ciljevima sustava zdravstvene zaštite, njegovim razinama te pojedinim zdravstvenim ustanovama i organizacijama. Stjecanje znanja o osnovnim elementima modela financiranja zdravstvene zaštite te osnovnim sustavima financiranja zdravstvene zaštite u suvremenim zemljama. Stjecanje znanja o provođenju zdravstvenu zaštite te značenja i važnosti timskog rada i komunikacije u kontekstu istoga. Stjecanje znanja o upravljanju u zdravstvenoj zaštiti (upravljanje ljudskim potencijalima, procesima, sredstvima). Upoznavanje s vrjednovanjem u zdravstvu, njegovoj važnosti i ulozi te razlozima za njegovo provođenje. Stjecanje znanja o sustavu osiguranja i unaprjeđenja kvalitete zdravstvene zaštite kao imperativom daljnjeg razvoja. Upoznavanje s temeljnim postavkama socijalne i zdravstvene politike. Stjecanje znanja o zdravstvenim potrebama posebno ranjivih populacijskih podskupina te organizacijskom i zakonodavnom okviru odgovaranja zdravstvenog sustava na iste. Upoznavanje s međuodnosom sustava zdravstvene zaštite te lokalne i regionalne samouprave. Upoznavanje s ulogom različitih profesionalnih organizacija u sustavu zdravstva. Upoznavanje s međuodnosom Hrvatskog crvenog križa te njegovih lokalnih i regionalnih organizacija i zdravstvenog sustava. Upoznavanje s osobitostima zdravstvenog osiguranja u Republici Hrvatskoj. Stjecanja znanja o međuodnosu organizacija civilnog društva i zdravstvenog sustava. Upoznavanje s ustrojem, ulogom i djelovanjem Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske. Upoznavanje s organizacijom i djelokrugom rada patronažne službe te njezinom ulogom u promociji i unaprjeđenju zdravlja te prevenciji bolesti. Upoznavanje s organizacijom, ulogom te djelokrugom rada državnih zdravstvenih zavoda. Upoznavanje s organizacijom, ulogom te djelokrugom rada zavoda za javno zdravstvo s naglaskom na aktivnostima promocije i unaprjeđenja zdravlja zajednice te prevencije bolesti u zajednici koje isti provode. Stjecanje znanja o sustavu osiguranja i unaprjeđenja kvalitete zdravstvene zaštite (organizacijski i legislativni okvir). Upoznavanje sa specifičnostima vođenja privatnih liječničkih ordinacija (liječnička funkcija, nabava, održavanje prostorija i opreme, organizacija ordinacije,</p>		

funkcija računovodstva, kadrovska funkcija). Upoznavanje s osobitostima zdravstvene zaštite u izvanrednim stanjima.

#### **Uvjeti za upis predmeta**

Za ovaj kolegij nema posebnih uvjeta osim onih definiranih nastavnim planom i programom cijelog studijskog programa.

#### **Ishodi učenja na razini programa kojima predmet pridonosi**

**1.1., 2.1., 2.2., 2.3., 3.2., 3.3., 3.4., 3.5., 4.1., 4.2.**

#### **Očekivani ishodi učenja za predmet (5-10 ishoda učenja)**

##### **ZNANJE I VJEŠTINE**

1. Definirati strukturu plana zdravstvene zaštite u zajednici, uz vrednovanje kvalitete zdravstvene zaštite, standarda i normativa
2. Opisati i definirati osnovne ekonomske pojmove u zdravstvu, objasniti način financiranja zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj i svijetu te na koji način provesti racionalizaciju u javnom zdravstvu
3. Izdvojiti i prepoznati najvažnije zdravstvene pokrete i projekte u svijetu uz prikaz najznačajnijih ciljeva, vrijednosnih principa i strategija. Prepoznati najvažnije aktualne trendove unapređenja zdravlja i strategija na lokalnoj razini
4. Navesti i opisati način organizacije i provođenja socijalne, patronažne i palijativne skrbi u Hrvatskoj. Zaključiti koji su najznačajniji čimbenici koji utječu na kvalitetu pružene skrbi
5. Komentirati prednosti i nedostatke centraliziranog vz. policentričnog modela planiranja za zdravlje
6. Objasniti i usporediti vlasničke odnose u sustavu zdravstva (županije i država), navesti primjere kojima će pojasniti praktično značenje vlasništva
7. Objasniti ulogu različitih dionika sustava zdravstva (država, Sabor, Ministarstvo zdravlja, HZZO, županije, liječnička komora, udruge pacijenata, mediji...)
8. Nabrojati skupine zdravstvenih djelatnika, komentirati njihovu raspodjelu i potrebe
9. Navesti modele financiranja sustava zdravstva te vrste zdravstvenog osiguranja, komentirati koncept i njegovu primjenu u RH
10. Navesti modele financiranja sustava zdravstva te vrste zdravstvenog osiguranja, komentirati koncept i njegovu primjenu u RH
11. Protumačiti osnovne pojmove Zakona o liječništvu i Zakona o zdravstvenoj zaštiti, pojasniti što određuju
12. Protumačiti Zakon o pravima pacijenata i pojasniti na što nas kao profesiju obavezuje. Navesti prava pacijenata i usporediti domete različitih modela zaštite prava pacijenata
13. Prepoznati utjecaj procesa pridruživanja EU na nacionalni zdravstveni sustav

#### **Sadržaj predmeta**

Uvod u zdravstvenu ekonomiku, upravljanje i organizaciju zdravstvene zaštite.

Ekonomske zakonitosti i zdravstvena zaštita; Ekonomika; Gospodarenje; Zdravstvena potreba; Osobitosti gospodarenja u zdravstvu; Sadržaji ekonomike zdravstva; Zakoni tržišta; Ocjenjivanje ekonomičnosti u zdravstvu; Upravljanje u zdravstvu; Ciklus upravljanja i rukovođenja u zdravstvu

Ocjena zdravstvenog stanja populacije

Razlozi za ocjenu; Pokazatelji zdravstvenog stanja populacije; Postupak pri ocjeni zdravstvenog stanja populacije; Metoda brze procjene zdravstvenih potreba u zajednici te unapređenje zdravlja u zajednici

Mjere zdravstvene zaštite i medicinska tehnologija

Načela, ciljevi i razine zdravstvene zaštite; Mjere zdravstvene zaštite – pojmovno određenje i podvrste, strateški o osnovni ciljevi mjera zdravstvene zaštite; Medicinska tehnologija – pojmovno određenje, vrste i oblici, izbor tehnologije koja odgovara; Odnos medicinske tehnologije i organizacije zdravstvene zaštite

Planiranje u zdravstvu

Proces planiranja u zdravstvu; Hijerarhija ljudskih potreba; Zdravstvene potrebe; Zdravstveni zahtjevi; Zdravstveno planiranje s obzirom na vrijeme; Zdravstveno planiranje s obzirom na mjesto planiranja; Usmjerenost planiranja; Tehnička osnova za planiranje; Evaluacija

Racionalizacija u zdravstvenoj zaštiti

Racionalizacija; Racioniranje; Analiza troškova zdravstvene zaštite-temeljni kriteriji; QALY, DALY; Standardi; Algoritmi; Protokol; Preporuke; Smjernice

Organizacija zdravstvene zaštite

Zdravstvo; Osnovni elementi zdravstvenog sustava – davatelji usluga, korisnici usluga, posrednik koji plaća; Funkcioniranje zdravstvenog sustava; Partneri u sustavu zdravstva; Svrha i ciljevi sustava zdravstvene zaštite; Razine zdravstvenog sustava; Zdravstvene ustanove i organizacije

Financiranje zdravstvene zaštite

Temeljni problem suvremenih sustava zdravstva; Efikasnost i pravednost kao osnovni kriteriji vrednovanja načina financiranja zdravstvene zaštite; Osnovni elementi modela financiranja zdravstvene zaštite; Osnovni funkcionalni odnosi između aktera u zdravstvenom sustavu – skupljanje prihoda, udruživanje financijskih sredstava, kupovanje ili plaćanje zaštite, pružanje zaštite; Osnovni sustavi financiranja zdravstvene zaštite u suvremenim zemljama – državno financiranje kroz poreze; socijalno zdravstveno osiguranje; privatno financiranje zdravstvene zaštite; osobni računi medicinske štednje; izravno plaćanje zdravstvene zaštite

Provođenje zdravstvene zaštite

Aktivnosti i suradnici u zdravstvenoj zaštiti; Timski rad u zdravstvenoj zaštiti; Komunikacije u zdravstvenoj zaštiti – poruka i subjekti, putovi prijenosa, interpersonalni okvir, javne komunikacije, verbalna i neverbalna komunikacija, smetnje (šum) u prijenosu poruka, slušanje; Organizacija – svrha, struktura, nagrađivanje, upravljanje, sukobi, intervencija

Upravljanje u zdravstvenoj zaštiti

Timski način rada – vrste, prednosti, nedostaci, način odlučivanja u timu, vođenje tima; Formalna i neformalna organizacija; Komunikacija i suradnja; Motivacija, novac, odgovornost i karijera; Postupci upravljanja osobljem; Poduzetništvo u zdravstvu

Vrjednovanje u zdravstvu

Razlozi za vrjednovanje; Složenost i uloga vrjednovanja; Red vrijednosti i interesi sudionika; Tri razine vrjednovanja; Moralna bit vrijednosnih razlika; Uloga liječnika; Stručna pitanja vrjednovanja; Oblici vrjednovanja; Suvremene tendencije; Osobitosti vrjednovanja u primarnoj zdravstvenoj zaštiti; Važnost uloge strukovnih organizacija

Kvaliteta: ocjena, kontrola, osiguranje i stručni nadzor u zdravstvenoj djelatnosti

Kvaliteta zdravstvenog rada; Pristupi ocjeni kvalitete zaštite zdravlja – struktura, procesi, ishod; Unaprjeđenje kvalitete – ocjena, kontrola i osiguranje kvalitete; Stručni nadzor; Standardi, norme i normativi

Socijalna i zdravstvena politika

Politički sustav; Načela socijalne etike; Socijalna politika; Mjere socijalne politike; Današnje socijalne politike u Europi; Zdravstvena politika

Zdravstvene potrebe posebno ranjivih populacijskih podskupina

Mala djeca; Trudnice i dojilje; Osobe s invaliditetom; Osobe s posebnim potrebama; Starije osobe – organizacijski i zakonodavni okvir odgovaranja na zdravstvene potrebe spomenutih podskupina u Republici Hrvatskoj

Lokalna i regionalna samouprava i zdravstveni sustav

Upoznavanje s ulogom, djelokrugom rada te organizacijskom strukturom ustrojbenih jedinica lokalne i regionalne samouprave zaduženih za zdravstvo u gradu Osijeku i Osječko-baranjskoj županiji

Profesionalne organizacije u sustavu zdravstva

Hrvatska liječnička komora; Hrvatska komora medicinskih sestara; Hrvatska ljekarnička komora; Hrvatski liječnički zbor i njegova stručna društva te njihova uloga u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske

Hrvatski Crveni križ i sustav zdravstva

Upoznavanje s organizacijom, djelokrugom rada te aktivnostima Društva Crvenog križa Osječko-baranjske županije i Gradskog društva Crvenog križa Osijek usmjerenim na očuvanje i unaprjeđenje zdravlja populacije  
 Zdravstveno osiguranje u Republici Hrvatskoj  
 Osnovno zdravstveno osiguranje; Dopunsko zdravstveno osiguranje; Privatno zdravstveno osiguranje  
 Organizacije civilnog društva i zdravstveni sustav  
 Upoznavanje s organizacijom i djelokrugom rada organizacija civilnog društva koje djeluju u području zdravstva na području grada Osijek i Osječko-baranjske županije te njihovom ulogom i značenjem u promociji zdravlja i prevenciji bolesti  
 Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske  
 Ustroj ministarstva; djelokrug rada; zakonodavni okvir  
 Patronažna služba i zdravlje  
 Upoznavanje s organizacijom i djelokrugom rada patronažne službe na području grada Osijeka i Osječko-baranjske županije te njezinom ulogom u promociji i unaprjeđenju zdravlja te prevenciji bolesti  
 Državni zdravstveni zavodi  
 Hrvatski zavod za hitnu medicinu; Hrvatski zavod za javno zdravstvo; Hrvatski zavod za toksikologiju i antidoping; Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu; Hrvatski zavod za telemedicinu; Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje; Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu  
 Zavodi za javno zdravstvo i zdravlje populacije  
 Upoznavanje s ustrojstvom, djelokrugom rada te aktivnostima Zavoda za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije u promociji i unaprjeđenju zdravlja te prevenciji bolesti  
 Kvaliteta zdravstvene zaštite u Republici Hrvatskoj  
 Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi; Zakon o kvaliteti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi; Standardi kvalitete; Pokazatelji kvalitete prema nositeljima zdravstvene djelatnosti; Sustav za prikupljanje podataka; Sustav osiguranja kvalitete u KBC Osijek; Sustav osiguranja kvalitete u ZZJZ Osječko-baranjske županije; Sustav osiguranja kvalitete u DZ Osijek  
 Vođenje poslovanja privatnih liječničkih ordinacija  
 Liječnička funkcija; Nabava; Održavanje prostorija i opreme; Organizacija ordinacije; Funkcija računovodstva; Kadrovska funkcija ; Specifičnosti pojedinih privatnih ordinacija – privatna ordinacije obiteljske medicine, privatna ginekološka ordinacija, privatna stomatološka ordinacija  
 Zdravstvena zaštita u izvanrednim stanjima  
 Pregled i sistematizacija izvanrednih stanja; Mjere zaštite za slučaj izvanrednih stanja; Organizacija zdravstvene zaštite u izvanrednim stanjima u Republici Hrvatskoj; Humanitarna pomoć u katastrofama

<b>Vrste izvođenja nastave</b>	<input checked="" type="checkbox"/> predavanja	<input type="checkbox"/> samostalni zadaci
	<input checked="" type="checkbox"/> seminari i radionice	<input type="checkbox"/> multimedija i mreža
	<input type="checkbox"/> vježbe	<input type="checkbox"/> laboratorij
	<input type="checkbox"/> obrazovanje na daljinu	<input type="checkbox"/> mentorski rad
	<input type="checkbox"/> terenska nastava	<input type="checkbox"/> ostalo

**Obveze studenata**

Pripremiti se za nastavu proučavanjem predložene literature vezane uz pojedine nastavne cjeline i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave. Student mora prisustvovati na minimalno 70% svih oblika nastave.

**Praćenje rada studenata**

Pohađanje nastave		Aktivnost u nastavi		Seminarski rad	x	Eksperimentalni rad	
Pismeni ispit	x	Usmeni ispit		Esej		Istraživanje	

Projekt	Kontinuiran a provjera znanja		Referat		Praktični rad	x
Portfolio						
<b>Ocjenjivanje i vrednovanje rada studenata tijekom nastave i na završnom ispitu</b>						
Rad studenata vrednuje se tijekom nastave i na završnom ispitu. Studenti se ocjenjuju brojačno i opisno (nedovoljan (1), dovoljan (2), dobar (3), vrlo dobar (4), izvrstan (5)). Tijekom nastave student će moći sakupiti maksimalno 100 ocjenskih bodova. Studenti mogu tijekom nastave kroz različite oblike aktivnosti steći maksimalno 20 bodova. Na završnom ispitu studenti mogu steći maksimalno 80 bodova. Konačna ocjena predstavlja zbroj ocjenskih bodova ostvarenih tijekom nastave i na završnom ispitu.						
<b>Obvezatna literatura</b>						
1. Trambacz J. Internationale Gesundheitssysteme im Vergleich, Diplomica Verlag, Deutschland, 2015.						
<b>Dopunska literatura</b>						
1. Wasem J, Staudt S, Matusiewicz D. Medizinmanagement: Grundlagen und Praxis des Managements in Gesundheitssystem und Versorgung, MWV Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft; 1 edition, Deutschland, 2016.						
<b>Broj primjeraka obvezatne literature u odnosu na broj studenata koji trenutačno pohađaju nastavu na predmetu</b>						
<i>Naslov</i>		<i>Broj primjeraka</i>		<i>Broj studenata</i>		
Trambacz J. Internationale Gesundheitssysteme im Vergleich, Diplomica Verlag, Deutschland, 2015.		Koristit će se kupljena licenca za on-line udžbenike <a href="https://bfdproxy48.bfd-online.de/login.htm?back=http%3a%2f%2fpartner.bfd-online.info.bfdproxy48.bfd-online.de%2fameos%2fbfdAboGateway%3fabold%3d264117">https://bfdproxy48.bfd-online.de/login.htm?back=http%3a%2f%2fpartner.bfd-online.info.bfdproxy48.bfd-online.de%2fameos%2fbfdAboGateway%3fabold%3d264117</a>		Pristup će dobiti svi studenti koji su upisani u studijski program		
<b>Načini praćenja kvalitete koji osiguravaju stjecanje izlaznih znanja, vještina i kompetencija</b>						
Kvaliteta izvedbe kolegija prati se putem anonimne studentske ankete o kvaliteti organizacije i održavanja nastave, sadržaju predmeta, radu nastavnika. Ocjenjuju se korisnost predavanja iz perspective studenata, nastavni sadržaj, pripremljenost nastavnika, jasnoća izlaganja, količina novih sadržaja i kvaliteta prezentacije. Administrativno se uspoređuje nastavni plan i njegovo izvršenje. Kontrolira se i analizira sudjelovanje studenata u predavanjima i vježbama te razlozi izostanaka						